

BITECH SOFTWARE & DIGITAL S.r.l. Unipersonale

Sede legale: Via Germania n. 7 int. 12 – 35010 Vigonza (PD)

Sede operativa : Via Cassala n. 78 – 25126 Brescia (BS)

Tel: 030-24051 | info@bitech-sd.it | www.bitech-sd.it

C.F./P.IVA/Reg. Imprese PD: 04208700981

Cap. Soc. € 100.000 i.v. - REA CCIAA PD-482999

Spett. A tutti i clienti

Loro Sedi

Brescia (BS), 10/12/2024

OGGETTO: chiusura del nostro centralino telefonico durante le festività natalizie

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo portare a Sua conoscenza che il nostro centralino rimarrà chiuso **da lunedì 23 dicembre a venerdì 3 gennaio 2025.**

La regolare attività lavorativa riprenderà martedì 7 gennaio 2025.

Durante la chiusura suddetta e nei giorni lavorativi **l'assistenza è attiva**, per richiederla occorre:

- effettuare una **Telefonata Web**: accedere alla Sua Area Clienti Riservata del nostro **Portale dei Servizi, attraverso il nostro sito (www.bitech-sd.it)** eseguire la scelta **Telefonata Web** presente nel menu "Servizi", selezionare il reparto desiderato, descrivere dettagliatamente il problema da risolvere e convalidare la richiesta cliccando sul tasto "**Registra Chiamata**".

Un nostro incaricato provvederà a chiamarLa.

In qualsiasi momento è possibile verificare lo stato della chiamata, sempre accedendo nella Sua Area Clienti Riservata, scelta "**Telefonata Web**".

Cogliamo l'occasione per augurare un sereno Natale ed uno spumeggiante 2025!

Bitech Software & Digital S.r.l.
Dott. Luca Malgrati
Amministratore